

Begrüssung

Themen

Jahresthema

Projekte

Dienstleistung

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

**Wir heissen Sie herzlich
Willkommen**

Heim im Bergli



Mittwoch, 27. Januar 2016

Begrüssung

Themen

Jahresthema

Projekte

Dienstleistung

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

- **Jahresmotto 2016 / 2017**
- **Projekte 2015 / 2016**
- **Taxordnung**
- **Wäscheservice**
- **Wegleitung**
- **Dentalhygiene**
- **Parkplatzreglement**

Begrüssung

Themen

Jahresthema

Projekte

Dienstleistung

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss



Toleranz – jetzt erst recht!

Wir sind tolerant und respektieren unsere Mitmenschen.

Begrüssung

Themen

Jahresthema

Projekte

Dienstleistung

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

Projekte

-Telefonanlage

-Schlüsselsystem

-Eröffnung neuer Garten

-Anrichte auf Abteilungen

-Erneuerung Etagen-WC

-Wellness-Oase (Badezimmer)

-Planungsarbeiten Parterre

Ausführung

laufend ab Neueintritt

Abgeschlossen

Abgeschlossen

Abgeschlossen

Abgeschlossen

Abgeschlossen

Baueingabe Dezember

Sonstige Projekte

-Neue Bewohnerwegleitung

in Arbeit

Begrüssung

Themen

Jahresthema

Projekte

Dienstleistung

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

Projekte

- Planungsarbeiten Parterre
- Neue Bewohnerwegleitung
- Umfrage TerzStiftung

Ausführung

offen
bis Frühjahr 2016
bis August

Begrüssung

Themen

Jahresthema

Projekte

Dienstleistung

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

➤ Pflegestufe 1 / Fr. +0.10 (2015 / Fr. 5.10)

Position	Bezeichnung	Pflege-Einheiten ⁷		Bewohner ⁸	Versicherer ⁹	Gemeinde ¹⁰	Total Pflegetaxe
		Minuten (KLV)	Pflege stufen				
2011-2013	Pflegetaxe KLV	<20	1	Fr. 5.20	Fr. 9.00	Fr. 0.00	Fr. 14.20
2021-2023	Pflegetaxe KLV	>21	2	Fr. 21.60	Fr. 18.00	Fr. 0.40	Fr. 40.00
2031-2033	Pflegetaxe KLV	>41	3	Fr. 21.60	Fr. 27.00	Fr. 17.20	Fr. 65.80
2041-2043	Pflegetaxe KLV	>61	4	Fr. 21.60	Fr. 36.00	Fr. 34.00	Fr. 91.60
2051-2053	Pflegetaxe KLV	>81	5	Fr. 21.60	Fr. 45.00	Fr. 40.80	Fr. 117.40
2061-2063	Pflegetaxe KLV	>101	6	Fr. 21.60	Fr. 54.00	Fr. 67.60	Fr. 143.20
2071-2073	Pflegetaxe KLV	>121	7	Fr. 21.60	Fr. 63.00	Fr. 84.40	Fr. 169.00
2081-2083	Pflegetaxe KLV	>141	8	Fr. 21.60	Fr. 72.00	Fr. 101.20	Fr. 194.80
2091-2093	Pflegetaxe KLV	>161	9	Fr. 21.60	Fr. 81.00	Fr. 118.00	Fr. 220.60
2101-2103	Pflegetaxe KLV	>181	10	Fr. 21.60	Fr. 90.00	Fr. 134.80	Fr. 246.40
2111-2113	Pflegetaxe KLV	>201	11	Fr. 21.60	Fr. 99.00	Fr. 151.60	Fr. 272.20
2121-2123	Pflegetaxe KLV	>220	12	Fr. 21.60	Fr. 108.00	Fr. 168.40	Fr. 298.00
2200	MiGeL, KVL ¹¹		1 - 12		Fr. 2.00		
2300	SL nach KVG ¹²		1 - 12		nach Liste		

Begrüssung

Themen

Jahresthema

Projekte

Dienstleistung

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

Übernahme der Altstadt Express Wäscherei GmbH am Löwengraben 14 in Luzern.

- **Qualität der Wäscheversorgung in eigener Hand**
- **Kostenneutral für Bewohnerwäsche**
- **Heim im Bergli – Ablagestelle für private
Kundenwäsche**





Altstadt Wäscherei

Begrüßung

Themen

Jahresthema

Projekte

Dienstleistung

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

Unsere Kunden profitieren von einem hochstehenden Service:

- **Wir waschen und reinigen sämtliche Textilien wie Gastro- und Hotelwäsche, Bekleidungs-, Freizeit- und Wohntextilien**
- **Bettinhalte werden auch in Zukunft nach dem ökologisch nachhaltigen Wetclean-Verfahren gewaschen**
- **Für Textilien, welche in einer chemischen Reinigung behandelt werden müssen, arbeiten wir mit einer Partnerfirma zusammen**



Begrüssung

Themen

Jahresthema

Projekte

Dienstleistung

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

HERZLICH WILLKOMMEN

Wir hoffen, dass sie sich in der neuen Umgebung bald heimisch fühlen. Um dies für sie angenehm zu gestalten, soll die vorliegende Broschüre helfen, Fragen zu klären. Selbstverständlich sind wir für Informationen jederzeit für sie da.

WOHNEN

Das Zimmer von uns, die Idee von Ihnen

Wer wüsste besser Bescheid als sie, was zu ihrem Lebensstil gehört? Das Einrichten des Zimmers obliegt selbstverständlich ihnen. Die besondere Vielfalt der Zimmergrundrisse in allen Räumen lässt ihnen Spielraum für schöne Ideen. Kleine und dennoch praktische Details, die Ihnen das Leben erleichtern, werden sie zu schätzen wissen. Mit ihren eigenen Möbeln richten sie ihr Zimmer so ein, wie es ihnen am besten gefällt. Mit Ausnahmen verfügen alle 53 Zimmer über Dusche, WC, Lavabo, Telefon-Anschluss, TV-Anschluss, WLAN, Notrufsystem sowie Tag- und Nachtvorhang. In Ihrem eigenen «Reich» können sie schalten und walten, wie es ihnen Spass macht.

BEGEGNEN

Das Heim im Bergli verfügt über viele spannende Treffpunkte

Ein Raum für alle. Sei es die Cafeteria für einen gemütlichen Nachmittag oder unser Speisesaal für die kulinarische Verwöhnung. Aktivitäten finden im Gemeinschaftsraum oder in der Aktivierungsküche statt. Im Sommer ist unsere Parkanlage ein herrlicher Begegnungsort. Auch unsere Terrasse mit fabelhaftem Ausblick über die Dächer der Stadt Luzern lädt zum Verweilen ein. Um dies mit ihren Angehörigen geniessen zu können, sind sie bei uns zu jeder Zeit herzlich willkommen.

GENIESSEN

Erlebnisreich ist auch unser Essen.

Für eine reichhaltige Abwechslung sorgt Tag täglich auch unser Küche. Ihre Zielsetzung besteht darin, ihre Wünsche zu erfüllen. Diätverordnung oder angegebene Allergien werden von unserem Küchenteam selbstverständlich berücksichtigt. Wir setzen auf regionale Produzenten und auf eine ausgewogen Kost. Kulinarisches soll dabei nicht zu kurz kommen. Das Menüangebot offeriert ihnen eine saisonale Auswahl. Der Tag beginnt mit einem reichhaltigen Frühstück, und zum Mittagessen wird ihnen ein 4-Gang Menü serviert. Am Abend erhalten sie ein bekömmliches Nachtessen. Dabei haben sie auch die Möglichkeit, etwas aus der kleinen Speisekarte auszuwählen.

Begrüssung

Themen

Jahresthema

Projekte

Dienstleistung

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

Neu können wir eine dentalhygienische Behandlung durch fachkompetente Personen im Haus gewährleisten.

Diese Dienstleistung wird von dhmobil, Frau Judith Stadelmann durchgeführt

- **kommt ab drei Personen ins Haus (nicht bei mobilen Bewohnenden)**
- **Dentalbehandlung oder -eingriff durch Zahnärztin, Frau Dr. med. dent. Katerina Schweizer in rollstuhlgängiger Praxis möglich**
- **Kosten für die Dentalbehandlung während 30 Minuten / Fr. 115.-**

Begrüssung

Themen

Jahresthema

Projekte

Dienstleistung

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

Feststellung:

- **Auf dem Heimareal ist die Zahl der Parkplätze beschränkt**
- **Das Heimareal ist überdurchschnittlich mit Fahrzeugen überbelegt**
- **Heimbewohnende müssen beim Spazieren um die Fahrzeuge herum ausweichen**

Vorgabe:

- **Nach Gesetzgeber sind 15 Parkplätze bewilligt**
- **Das Areal muss Feuerwehrpolizeilich ohne Hindernis erreichbar sein**

Massnahme:

- **Bis Herbst 2016 wird ein Reglement zur Parkplatzbewirtschaftung erstellt**

Begrüßung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

- **Haben Sie eine Anregung zu dieser Veranstaltung?**
- **Sind Ihre Fragen geklärt?**



Begrüssung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

Herzlichen Dank für die gute Zusammenarbeit!

