

## Begrüssung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

**Wir heissen Sie herzlich  
Willkommen**

# Heim im Bergli



**24. Januar 2018**

Dr. Thomas Schurter, Verwaltungsratspräsident

Rinaldo Keiser, Heimleiter

Begrüßung

**Themen**

Jahresthema

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

- **Jahresrückblick 2017**
- **Jahresmotto 2018 - 2022**
- **Jahresausblick 2018**
- **Taxordnung 2018**
- **Umbau 2018**
- **Telefon von Analog zu Digital**
- **Solidaritätsbeitrag Verding-/Heimkinder**
- **Agenda**
- **Fragerunde**
- **Abschluss**

Begrüßung

Themen

**Jahresthema**

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

## Highlights

- zahlreiche Aktivitäten
- freiwillige Helfende leisteten insgesamt 613 Stunden Fronarbeit
- Umstellung offene Essenszeiten am Abend
- Baubewilligung
- Erneuerungen von div. Bewohnerzimmer
- Renovation Dachstock OST

## Low

- Diebstähle welche uns sehr beschäftigten
- Norovirusbefall im Dezember

Begrüßung

Themen

**Jahresthema**

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss



# 2018 - 2022

Begrüßung

Themen

**Jahresthema**

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

## **Fit-Gesund-Aktiv**

Wir finden bei der Arbeit und zu Hause das Gleichgewicht. Ausgeglichen starten wir in den Tag.

## **Fühlen-Denken-Handeln**

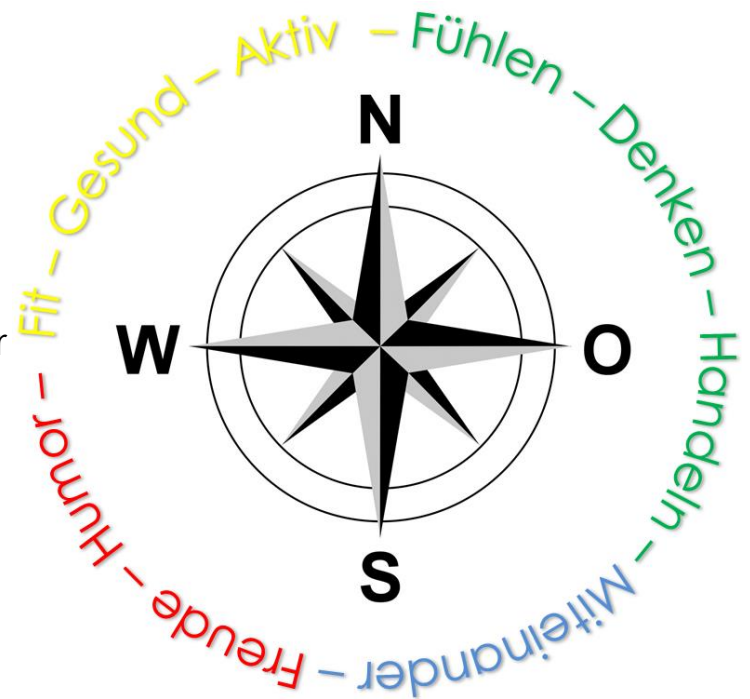
Strategisches Handeln führt uns sicher zu den gewünschten Zielen.

## **Miteinander**

Zusammen können wir viel erreichen. Wir navigieren uns als Team gekonnt durch das Alltagsgeschehen.

## **Freude-Humor**

Vermitteln Sie Unbeschwertheit und Lebensfreude. Auch auf stürmischer See kann ein Lächeln Brücken bauen.



Begrüßung

Themen

**Jahresthema**

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

- **Für das 2018 sind vermehrt Ausflüge in Kleingruppen geplant**
- **Sie sind als Begleitperson bei unseren Bewohnerinnen und Bewohner herzlich willkommen**
- **Realisierung Schublade**

Begrüssung

Themen

Jahresthema

**Taxordnung**

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

- **Pflegestufe 1 / 2015 / Fr. 5.10**
- **Pflegestufe 1 / 2016 / Fr. 5.20 (-0.10)**
- **Pflegestufe 1 / 2017 / Fr. 4.85 (-0.35)**

| Position    | Bezeichnung                    | Pflege-Einheiten <sup>3</sup> |               | Bewohner <sup>4</sup> | Versicherer <sup>5</sup> | Gemeinde <sup>6</sup> | Total Pflege-<br>taxe |
|-------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
|             |                                | Minuten (KLV)                 | Pflege-stufen |                       |                          |                       |                       |
| 2011-2017   | Pflegetaxe KLV                 | <20                           | 1             | CHF 4.85              | CHF 9.00                 | CHF 0.00              | CHF 13.85             |
| 2021-2027   | Pflegetaxe KLV                 | >21                           | 2             | CHF 21.05             | CHF 18.00                | CHF 0.00              | CHF 39.05             |
| 2031-2037   | Pflegetaxe KLV                 | >41                           | 3             | CHF 21.60             | CHF 27.00                | CHF 15.65             | CHF 64.25             |
| 2041-2047   | Pflegetaxe KLV                 | >61                           | 4             | CHF 21.60             | CHF 36.00                | CHF 31.85             | CHF 89.45             |
| 2051-2057   | Pflegetaxe KLV                 | >81                           | 5             | CHF 21.60             | CHF 45.00                | CHF 48.05             | CHF 114.65            |
| 2061-2067   | Pflegetaxe KLV                 | >101                          | 6             | CHF 21.60             | CHF 54.00                | CHF 64.25             | CHF 139.85            |
| 2071-2077   | Pflegetaxe KLV                 | >121                          | 7             | CHF 21.60             | CHF 63.00                | CHF 80.45             | CHF 165.05            |
| 2081-2087   | Pflegetaxe KLV                 | >141                          | 8             | CHF 21.60             | CHF 72.00                | CHF 96.65             | CHF 190.25            |
| 2091-2097   | Pflegetaxe KLV                 | >161                          | 9             | CHF 21.60             | CHF 81.00                | CHF 112.85            | CHF 215.45            |
| 2101-2107   | Pflegetaxe KLV                 | >181                          | 10            | CHF 21.60             | CHF 90.00                | CHF 129.05            | CHF 240.65            |
| 2111-2117   | Pflegetaxe KLV                 | >201                          | 11            | CHF 21.60             | CHF 99.00                | CHF 145.25            | CHF 265.85            |
| 2121-2127   | Pflegetaxe KLV                 | >220                          | 12            | CHF 21.60             | CHF 108.00               | CHF 161.45            | CHF 291.05            |
| <b>2200</b> | <b>MiGeL, KVL<sup>11</sup></b> |                               | <b>1 – 12</b> |                       | <b>CHF 0.00</b>          |                       |                       |
| 2300        | SL nach KVG <sup>7</sup>       |                               | 1 – 12        |                       | nach Liste               |                       |                       |

Begrüßung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

**Projekte**

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss



Erneuerung Parterre SÜD



Begrüssung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

**Projekte**

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

## Rahmenterminplan

|                          | 2017 |        |           |         |          |          | 2018   |         |      |       |     |      | 2019 |        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |  |
|--------------------------|------|--------|-----------|---------|----------|----------|--------|---------|------|-------|-----|------|------|--------|-----------|---------|----------|----------|--------|---------|------|-------|-----|------|--|
| Aufgabe                  | Juli | August | September | Oktober | November | Dezember | Januar | Februar | März | April | Mai | Juni | Juli | August | September | Oktober | November | Dezember | Januar | Februar | März | April | Mai | Juni |  |
| Abgabe Projekt           |      |        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |  |
| Bearbeitung d. Stadt     |      |        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |  |
| Ausführungsplan/Ausschr. |      |        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |  |
| Vorbereitung/Ausführung  |      |        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |  |
| Standzeit Provisorium    |      |        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |  |
| Baubeginn/Bauende        |      |        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |  |
| Bezug                    |      |        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |  |

➤ **Ende März werden wir zum Bauvorhaben näher informieren**

Begrüssung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

**Projekte**

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

## Projekte

Wechsel auf All IP

## Ausführung

Bis ende April



Begrüssung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

**Projekte**

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

**Wir weisen darauf hin, dass ab dem 1. Mai 2018 keine Analoganschlüsse im Heim im Bergli mehr funktionieren.**

Bewohnerinnen und Bewohner, welche zum Analoganschluss einen Router installiert haben, sind von der Umstellung ebenso betroffen!

# Umstellung auf All IP Telefonanlage

Begrüssung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

**Projekte**

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

- Sie sind Swisscomkunde? So werden wir für Sie den Anschluss mit Ihrer Zustimmung (Unterschrift/Handlungsbefugten) kündigen. Die Kündigungsdauer beträgt 2 Monate
- Andere Telefonanbieter müssen von Ihnen selber gekündigt werden
- Mit Ihrer Unterschrift/Handlungsbefugte sind Sie in Kenntnis der Umstellung gesetzt und stimmen dem Wechsel zu
- Sie erhalten eine neue Telefonnummer, welche wir Ihnen vergeben
- Wir stellen Ihnen entsprechende Adressmeldekarten mit der neuen Telefonnummer kostenlos zur Verfügung

Begrüssung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

Projekte

**Dienstleistung**

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

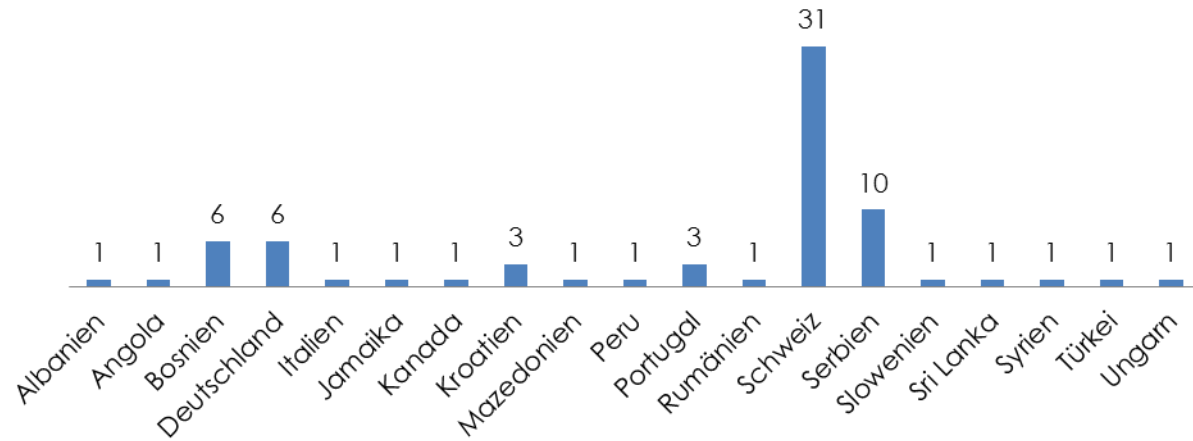
Schluss

## Die Telefonanlage wurde im November 2014 erneuert und erweitert.

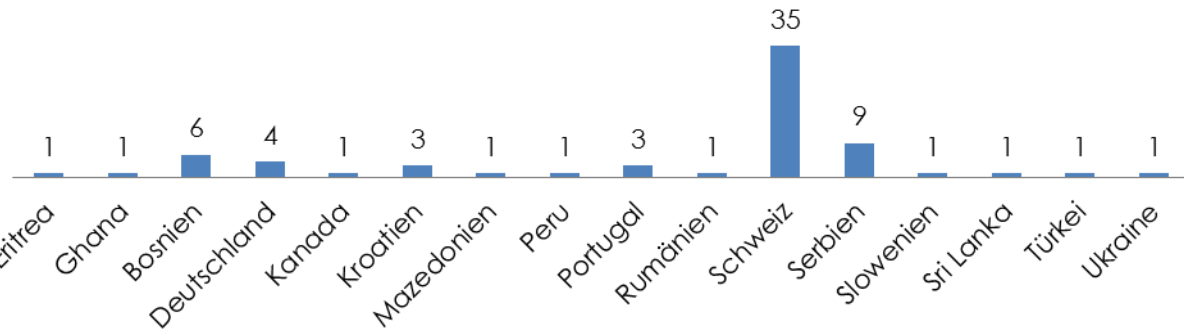
- Intern kostenlos telefonieren
- Keine Anschluss- und Telefongebühren von der Swisscom  
NEU: Flat-Rate, CH u. FL, CHF 20.00 per Monat
- Für die Umstellung wird einmalig mit CHF 60.00 statt  
CHF 112.00 in Rechnung gestellt
- Privater Telefonapparat kann weiterhin verwendet  
werden
- Kostenloser WLAN Internetzugang

# Herkunftsstatistik per 31.12.

- Begrüßung
- Themen
- Jahresthema
- Taxordnung
- Projekte
- Dienstleistung
- Personalwesen**
- Kundenwesen
- Infrastruktur
- Allg. Information
- Fragerunde
- Schluss



**2017** (72Mitarbeitende)



**2016** (70 Mitarbeitende)

Begrüssung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

**Kundenwesen**

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

## Aufruf an ehemalige Verding- und Heimkinder und andere Opfer fürsorglicher Zwangsmassnahmen vor 1981

- Sind Sie ein ehemaliges Verding- oder Heimkind, das vor 1981 körperlichen oder psychischen Missbrauch und Gewalt erlebt hat?
- Wurden Sie in dieser Zeit «administrativ versorgt»?
- Wurden Sie damals zu einer Abtreibung gezwungen?
- Wurden Sie zwangssterilisiert oder zwangsadoptiert, oder wurden an Ihnen Medikamentenversuche durchgeführt?



Begrüssung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

**Kundenwesen**

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

**Wiedergutmachung**  
**Für die Opfer. Für die Schweiz.**



Alle Opfer sollen für das erlittene Unrecht einen Solidaritätsbeitrag erhalten.

Waren auch Sie betroffen? Dann haben Sie **Anspruch auf einen Solidaritätsbeitrag** von maximal 25'000 Franken.

Reichen Sie deshalb bis zum **31. März 2018** ein Gesuch ein und informieren Sie weitere mögliche Opfer.

## Anlaufstelle

**Opferberatungsstelle des Kantons Luzern**  
**Obergrundstrasse 70**  
**6003 Luzern**

[www.opferberatung.lu.ch](http://www.opferberatung.lu.ch)



Begrüssung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

**Kundenwesen**

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

Schluss

## Gesuchsformular unter

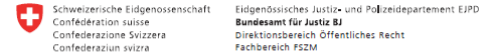
<https://www.bj.admin.ch/bj/de/home/gesellschaft/fszm/solidaritaetsbeitrag.html>

abrufbar.

## Anlaufstelle

Opferberatungsstelle  
des Kantons Luzern  
Obergrundstrasse 70  
6003 Luzern

[www.opferberatung.lu.ch](http://www.opferberatung.lu.ch)



Fürsorgliche Zwangsmassnahmen und Fremdplatzierungen vor 1981

## Gesuchsformular Solidaritätsbeitrag

**Bitte nehmen Sie für das Ausfüllen des Formulars die Wegleitung zur Hand.  
Sie ist Bestandteil dieses Gesuchsformulars.  
Letztmögliches Einreichdatum: 31.03.2018**

### Teil A: Persönliche Daten

#### Ziffer A.1: Angaben zur gesuchstellenden Person

|  |                      |
|--|----------------------|
| Name/Vorname(n)                        | <input type="text"/> |
| Adresszusatz                           | <input type="text"/> |
| Strasse /Nr.                           | <input type="text"/> |
| PLZ, Wohnort                           | <input type="text"/> |
| Telefon/ + Handy-Nr.                   | <input type="text"/> |
| E-Mail                                 | <input type="text"/> |
| Geburtsdatum/ -ort<br>(Tag/Monat/Jahr) | <input type="text"/> |
| Geschlecht                             | <input type="text"/> |
| Nationalität                           | <input type="text"/> |
| Zivilstand                             | <input type="text"/> |
| AHV-Nr.                                | <input type="text"/> |
| Post- oder Bank-Konto (IBAN-Nr.)       | <input type="text"/> |

Legen Sie bitte unbedingt Kopien eines gültigen Ausweises (Pass, Identitätskarte) sowie Ihrer Bank- oder Postkarte (ggf. Vorder- und Rückseite) oder einen Einzahlungsschein bei.

#### Ziffer A.2: Angaben zu allfällig erhaltener Soforthilfe

Haben Sie 2014/2015 beim Bundesamt für Justiz zuhänden der Glückskette ein Gesuch um Soforthilfe gestellt?

Ja  Nein

Haben Sie eine Auszahlung aus dem Soforthilfe-Fonds der Glückskette erhalten?

Ja  Nein

Begrüßung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

**Allg. Information**

Fragerunde

Schluss

## Winterzauber

*Thema: 2. Februar, alle Jahre wieder.....*

Kleiner feierlicher Rahmen, wo wir Ihnen verschiedene Köstlichkeiten von den Marktständen anbieten.

*Wann: 2. Februar 2018 / 16.30 – 20.00 Uhr*

*Kosten: Die Teilnahme ist kostenlos*

Begrüssung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

**Allg. Information**

Fragerunde

Schluss

## Weiterbildungsangebot für Angehörige

*Thema:* «Demenz fordert Präsenz»:  
«Demenz - De Mens = Der Geist ist weg,  
nicht die Seele»,

*Wann:* 5. Juni 2018 / 19.00 – 21.00 Uhr

*Dozent:* André Winter,  
Buchautor, Pflegefachmann, Lehrer für  
Gesundheitsberufe

*Kosten:* Die Teilnahme ist kostenlos

Begrüßung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

**Fragerunde**

Schluss

- **Haben Sie eine Anregung zu dieser Veranstaltung?**
- **Sind Ihre Fragen geklärt?**



Begrüßung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

**Schluss**

- Danke für Ihr Interesse
- Ein gesundes, neues Jahr
- Bleiben Sie zum Imbiss



Süßlichen  
Dank!