

Heim im Bergli **Bewohner- Angehörigenorientierung**

Begrüssung

Themen
 Jahresthema
 Taxordnung
 Projekte
 Dienstleistung
 Personalwesen
 Kundenwesen
 Infrastruktur
 Allg. Information
 Fragerunde
 Schluss

HERZLICH WILLKOMMEN

Heim im Bergli

24. Januar 2019

29.01.2019 1

Heim im Bergli **Themen**

Begrüssung

Themen

Jahresthema
 Taxordnung
 Projekte
 Dienstleistung
 Personalwesen
 Kundenwesen
 Infrastruktur
 Allg. Information
 Fragerunde
 Schluss

- **Jahresmotto 2018 - 2022**
- **Taxordnung 2019**
- **Billag zu Serafe**
- **Bauinformation**
- **Dienstleister (Podologie/Coiffeuse)**
- **Ergänzungsleistung/HILO**
- **Befragung**
- **Heimorganisation**
- **Fragerunde**
- **Abschluss**

29.01.2019 2

Heim im Bergli **Motto 2018 - 2022**



AUF KURS

29.01.2019 3

Heim im Bergli **Motto 2018 - 2022**

Begrüßung

Themen

Jahresthema

Taxordnung

Projekte

Dienstleistung

Personalwesen

Kundenwesen

Infrastruktur

Allg. Information

Fragerunde

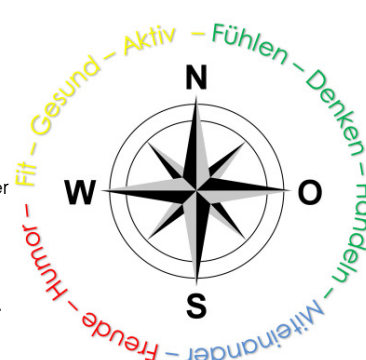
Schluss

Fit-Gesund-Aktiv
Wir finden bei der Arbeit und zu Hause das Gleichgewicht. Ausgeglichen starten wir in den Tag.

Fühlen-Denken-Handeln
Strategisches Handeln führt uns sicher zu den gewünschten Zielen.

Miteinander
Zusammen können wir viel erreichen. Wir navigieren uns als Team gekonnt durch das Alltagsgeschehen.

Freude-Humor
Vermitteln Sie Unbeschwertheit und Lebensfreude. Auch auf stürmischer See kann ein Lächeln Brücken bauen.



29.01.2019 4

Heim im Bergli

Motto

Begrüssung
Themen
Jahresthema
Taxordnung
Projekte
Dienstleistung
Personalwesen
Kundenwesen
Infrastruktur
Allg. Information
Fragerunde
Schluss



29.01.2019 5

Heim im Bergli

Taxordnung 2019


Begrüssung
Themen
Jahresthema
Taxordnung
Projekte
Dienstleistung
Personalwesen
Kundenwesen
Infrastruktur
Allg. Information
Fragerunde
Schluss


- **Pflegestufe 1 / 2016 / Fr. 5.20 (-0.10)**
- **Pflegestufe 1 / 2017 / Fr. 4.85 (-0.35)**
- **Pflegestufe 1 / 2018 / Fr. 4.85**

Position	Bezeichnung	Pflege-Einheiten ⁷		Bewohner ⁸	Versicherer ⁹	Gemeinde ¹⁰	Total Pflege- taxe
		Minuten (KLV)	Pflege- stufen				
2011-2013	Pflegestufe KLV	<20	1	CHF 5.30	CHF 9.00	CHF 0.00	CHF 14.30
2021-2023	Pflegestufe KLV	>21	2	CHF 21.60	CHF 18.00	CHF 0.70	CHF 40.30
2031-2033	Pflegestufe KLV	>41	3	CHF 21.60	CHF 27.00	CHF 17.70	CHF 66.30
22041-2043	Pflegestufe KLV	>61	4	CHF 21.60	CHF 36.00	CHF 34.70	CHF 92.30
2051-2053	Pflegestufe KLV	>81	5	CHF 21.60	CHF 45.00	CHF 51.70	CHF 118.30
2061-2063	Pflegestufe KLV	>101	6	CHF 21.60	CHF 54.00	CHF 68.70	CHF 144.30
2071-2073	Pflegestufe KLV	>121	7	CHF 21.60	CHF 63.00	CHF 85.70	CHF 170.30
2081-2083	Pflegestufe KLV	>141	8	CHF 21.60	CHF 72.00	CHF 102.70	CHF 196.30
2091-2093	Pflegestufe KLV	>161	9	CHF 21.60	CHF 81.00	CHF 119.70	CHF 222.30
2101-2103	Pflegestufe KLV	>181	10	CHF 21.60	CHF 90.00	CHF 136.70	CHF 248.30
2111-2113	Pflegestufe KLV	>201	11	CHF 21.60	CHF 99.00	CHF 153.70	CHF 274.30
2121-2123	Pflegestufe KLV	>220	12	CHF 21.60	CHF 108.00	CHF 170.70	CHF 300.30
2300	SL nach KVG ¹²		1 – 12		nach Liste		

Durchschnitt Gemeinde über alle Stufen + CHF 4.77

29.01.2019 6

	<h2>Taxordnung 2019</h2>
<ul style="list-style-type: none"> Begrüssung Themen Jahresthema Taxordnung Projekte Dienstleistung Personalwesen Kundenwesen Infrastruktur Allg. Information Fragerunde Schluss 	<p>Als Folge der Erneuerung der Restauration und Aufenthaltsbereiche, sowie der laufenden Renovationen der Zimmer, erfolgt eine leichte Erhöhung der Aufenthaltstaxe um CHF 2.00.</p> <p>Diese wird erstmals ab Juli 2019 erhoben.</p>
29.01.2019	7

	<h2>Billag zu Serafe</h2>
<ul style="list-style-type: none"> Begrüssung Themen Jahresthema Taxordnung Projekte Dienstleistung Personalwesen Kundenwesen Infrastruktur Allg. Information Fragerunde Schluss 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Volksabstimmung vom 14. Juni 2015 ➤ Ab 1. Januar 2019 betrifft jeden Haushalt und jede Firma und ist Geräteunabhängig ➤ Privathaushalte CHF 365 (Anhin CHF 451.00) ➤ Kollektivhaushalte* CHF 730 (Alters- und Pflegeheime, Erziehung- / Studentenheim) <small>Konkret: Pro Jahr/BW 13.20 Bisher: CHF 451.00 Privat bezahlt, dies ist ein Ersparnis von CHF 437.80</small> ➤ Firmen, Umsatzabhängig ab CHF 500'000 (CHF 365 – 35'590) <small>75% der Unternehmungen haben kein Umsatz von CHF 500'000 und zahlen keine Abgabe.</small> ➤ Befreiung: <ul style="list-style-type: none"> - EL oder IV, neu rückwirkende Befreiung - Keine Empfangsmöglichkeit - Diplomaten - Taubblinde Personen im Privathaushalt
29.01.2019	8

Heim im Bergli **Projekt Schublade**

25. April 2018

Begrüssung
Themen
Jahresthema
Taxordnung
Projekte
Dienstleistung
Personalwesen
Kundenwesen
Infrastruktur
Allg. Information
Fragerunde
Schluss




29.01.2019 9

Heim im Bergli **Preise Dienstleister**


Begrüssung
Themen
Jahresthema
Taxordnung
Projekte
Dienstleistung
Personalwesen
Kundenwesen
Infrastruktur
Allg. Information
Fragerunde
Schluss

Frau Esther Bieri, dipl. Podologin HF

 Podologiepflege – Zeitbedarf

45 min.	CHF 85.00
30 min.	CHF 80.00

Frau Priska Portmann, Damen- und Herrencoiffeuse EFZ

 Dauerwelle komplett

CHF 90.00

29.01.2019 10

Heim im Bergli

Aktivitäten

Begrüssung
Themen
Jahresthema
Taxordnung
Projekte
Dienstleistung
Personalwesen
Kundenwesen
Infrastruktur
Allg. Information
Fragerunde
Schluss

Regelmässige Alltagsgestaltung			
Montag:	13.00 - 16.30 Uhr	Krafttraining	
Dienstag	09.00 + 10.00 Uhr ab 14.00 Uhr	Turnen Jassen und Geselligkeit	
Mittwoch jeden 2. Mittwoch	09.00 + 10.15 Uhr ab 10.00 Uhr	Gedächtnistraining Kochgruppe	
Donnerstag jeden 2. Mittwoch	08.45 - 11.30 Uhr 14.00 + 15.15 Uhr ab 13.30 Uhr	Krafttraining Gesprächs- und Erlebnisrunde Individuelle Betreuung	
Freitag	10.00 - 10.45 Uhr ab 11.00 Uhr	Gottesdienst Apéro	

Jahresaktivitäten

Jeden Monat finden noch zusätzliche Aktivitäten statt. Diese können im Flyer entnommen werden. Der genau Tag der wird jeweils anfangs Monat bekannt gegeben.

29.01.2019 11

Heim im Bergli

Ausgleichskasse Luzern 2019

Begrüssung
Themen
Jahresthema
Taxordnung
Projekte
Dienstleistung
Personalwesen
Kundenwesen
Infrastruktur
Allg. Information
Fragerunde
Schluss

**AUSGLEICHSKASSE
LUZERN**
sicher. sozial. stark.

Ab diesem Jahr wurde die Ausgleichskasse ein Geschäftsfeld des neuen Sozialversicherungszentrum Luzern sein.

Die **Ausgleichskasse Luzern**, die **IV-Stelle Luzern** und die **Dienststelle Wirtschaft und Arbeit** (wira) bilden ab Januar neu zusammen das neue Sozialversicherungszentrum.

Wirtschaft Arbeit und Soziales = WAS

Die Ausgleichskasse Luzern wird zu **"was ak"**

29.01.2019 12

Heim im Bergli

Ergänzungsleistung (EL) 2019

Begrüssung
Themen
Jahresthema
Taxordnung
Projekte
Dienstleistung
Personalwesen
Kundenwesen
Infrastruktur
Allg. Information
Fragerunde
Schluss

Wussten Sie das?

EL erhalten Menschen, welche höhere anerkannte Ausgaben haben, als Einnahmen.

Diese übernimmt auch Kosten für:

- Transporte zur nächstgelegenen Behandlungsstelle
- Behandlung beim Zahnarzt
- Beteiligung an Krankenkassenkosten

Dass das Vermögen bei folgenden Situationen nicht angetastet wird:

Alleinstehende	CHF 37'500
Ehepaare	CHF 60'000

Nützlicher Link www.pro-senectute.ch

29.01.2019 13

Heim im Bergli

EL 2019

Begrüssung
Themen
Jahresthema
Taxordnung
Projekte
Dienstleistung
Personalwesen
Kundenwesen
Infrastruktur
Allg. Information
Fragerunde
Schluss

Beispiel Ergänzungsleistung (EL)

Ausgaben

• Heimplatz (365 Tage à CHF 167.00, ohne Pflegekosten)	CHF 60'955
• persönliche Auslagen (12 Monate à CHF 340.00)	CHF 4'080
• Krankenkassenprämie (Grundversicherung)	CHF 4'320
Total Ausgaben	CHF 69'355

Einnahmen

• AHV Rente (12 Monate à CHF 1'800.00)	CHF 21'600
• Pensionskasse	CHF 7'200
• Hilflosenentschädigung (mittlere, 12 Monate à CHF 588.00)	CHF 7'056
Total Einnahmen	CHF 35'856

Berechnung

• Ausgabe	CHF 69'355
• Einnahmen	<u>CHF 35'856</u>
• EL im Jahr	CHF 33'499
• EL im Monat	CHF 2'792


29.01.2019 14

Heim im Bergli

Begrüßung
Themen
Jahresthema
Taxordnung
Projekte
Dienstleistung
Personalwesen
Kundenwesen
Infrastruktur
Allg. Information
Fragerunde
Schluss

Befragung 2019

Erneute Durchführung der Bewohner- und Mitarbeiterbefragung. Neu werden wir auch nach einem Schlüssel eine Angehörigenbefragung durchführen lassen.



**terz
Stiftung**

Herr Dr. Thomas Meyer
Frau Julia Nuss

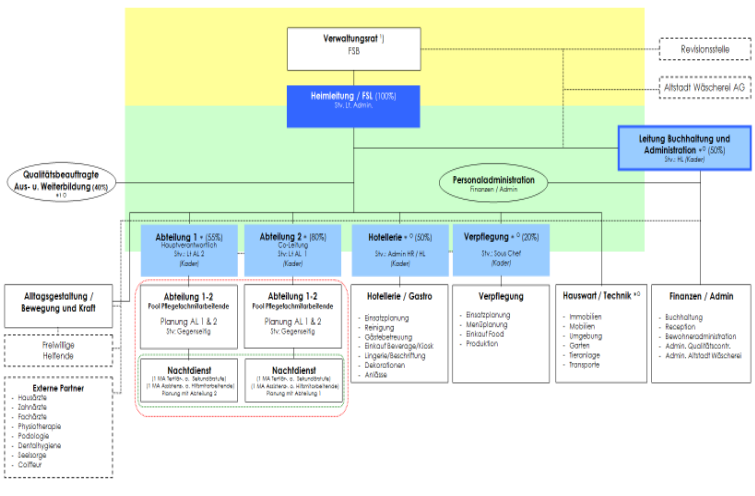
29.01.2019

15

Heim im Bergli

Begrüßung
Themen
Jahresthema
Taxordnung
Projekte
Dienstleistung
Personalwesen
Kundenwesen
Infrastruktur
Allg. Information
Fragerunde
Schluss

Organigramm 2019



Verwaltungsrat | ESB

Heimleitung / HL | (100%)
Stv. LL Admin.

Leitung Buchhaltung und Administration | (50%)
Stv. HL (Kasser)

Personaladministration
Finanzen / Admin

Abteilung 1 | (55%)
Stv. U/L AL 2
Kasser

Abteilung 2 | (30%)
Stv. U/L AL 1
Kasser

Hotellerie | (30%)
Stv. Admin HL / HL
Kasser

Verpflegung | (20%)
Stv. Sous Chef
Kasser

Abteilung 1-2 | Post Regiebetriebsstelle
Planung AL 1 & 2
Stv. Geplante

Abteilung 1-2 | Post Regiebetriebsstelle
Planung AL 1 & 2
Stv. Geplante

Hotellerie / Gastro
- Einrichtplanung
- Bierlager
- Obstverarbeitung
- Einkauf/Food
- Lager/Bestellung
- Dekorationen
- Anfälle

Verpflegung
- Einrichtplanung
- Lagerplanung
- Einkauf/Food
- Produktion

Hauswart / Technik | (1)
- Immobilien
- Möbel
- Umgebung
- Garten
- Energie
- Transporte

Finanzen / Admin
- Buchhaltung
- Revision
- Wohnverwaltung
- Admin. Qualitätsman.
- Admin. Arbeitsabstimmung

Alltagsgestaltung / Bewegung und Kraft
- Helfende

Qualitätsbeauftragte Aus- u. Weiterbildung (entw.)

Revisionsstelle
Albstadt Wöschler AG


Ältere Partner
- Hausarbeit
- Zahnärztin
- Friseurin
- Physiotherapeutin
- Podologin
- Dermatologin
- Schneiderin
- Coiffeur

Nachdienst | (1) Stv. Verh. o. Sekundarverh.
| (1) Stv. Admin. o. Stv. Regiebetriebsstelle
Planung mit Abteilung 2

Nachdienst | (1) Stv. Verh. o. Sekundarverh.
| (1) Stv. Admin. o. Stv. Regiebetriebsstelle
Planung mit Abteilung 1

29.01.2019

16

<p>Heim im Bergli</p>	<h2>Fragen</h2>
<p>Begrüßung Themen Jahresthema Taxordnung Projekte Dienstleistung Personalwesen Kundenwesen Infrastruktur Allg. Information Fragerunde Schluss</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Haben Sie eine Anregung zu dieser Veranstaltung? ➤ Sind Ihre Fragen geklärt?
	
29.01.2019	17

<p>Heim im Bergli</p>	<h2>Abschluss</h2>
<p>Begrüßung Themen Jahresthema Taxordnung Projekte Dienstleistung Personalwesen Kundenwesen Infrastruktur Allg. Information Fragerunde Schluss</p>	<div style="text-align: right;"> <p><i>Herzlichen Dank</i></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Danke für das Interesse • Ein gesundes neues Jahr • Bleiben Sie zum Imbiss <p style="text-align: center;">Auf ein herzliches Wiedersehen</p>
29.01.2019	18